

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービスSUERTE					公表日	2026年3月11日	
					利用児	童数 2026年2月21日現在20名 回収数 20		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	4		1	スペースはもう少し広かったり設備トイレ、シャワー等あったらなと思います が、運営にも関わると思うので安全で衛 生的でしたら大丈夫です。	近くの公園などを利用して、活動内容に見合っ たスペースが確保できているか確認しながら 行っていく。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19			1			
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー 化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	2		1		SNSや介護、福祉ソフトを利用して情報の公 開をしていく。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思います か。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	2				こども達にとってより良い空間、環境を提供 できるように、掃除や改善を日々行ってい く。	
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思いますか。	19	1				研修等を行い、一人一人に合った支援を行え るようにしていく。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	20						
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成さ れていると思いますか。	20						
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	20						
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	19	1				全職員で案を出し合い色々な意見を参考にし てプログラムを作成していく。	
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機 会がありますか。	18	1		1		他事業所等との合同活動や交流を行ってい く。		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	19			1			
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	18	2				支援内容の説明を行う機会を増やしてい き、ご家族の理解を深めていけるよう努めたい。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	13	2	4	1		ご家族も参加できる活動等を計画、実施で きるようにしていく。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態 について共通理解ができていると思いますか。	20						

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	1				モニタリング時以外でのご家族とのコミュニケーションを積極的に行っていく。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	5	2	4		保護者会等を開催し、交流の機会を提供できるようにしていく。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20					
	21	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19			1		全てのご家族に対して発信をしていることを周知してもらえるように努める。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19			1		全てのご家族に対して個人情報の取り扱いを改めて周知してもらえるように努める。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1		1		全てのご家族に対して再度マニュアルの周知を促す機会を作っていく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	1		1		訓練を行なっていることの周知、参加を続けていく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1		1		安全計画等目に見える形でご家族に周知してもらおうように努める。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19			1		事後対応について事業所としての指針をご家族に発信していく。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	1			学校よりもデイに行くことを楽しみにしています。	通所を楽しんでいると思ってもらえるように日々工夫して取り組んでいく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20				ダメなことはダメ、いい所は褒めてくださり家とは別に安心できる居場所になっていただき感謝しています。	